

Bra att tänka på

► Se över dina befintliga avtal

Ta reda på om du har någon bindningstid på dina befintliga avtal och vilken uppsägningstid du har. Säg inte upp några avtal innan fiberanslutningen är helt klar och det är kontrollerat att signalen är igång! Ingår det tilläggstjänster i dina befintliga avtal som exempel e-post, telefonnummer och säkerhetstjänster? Ta i så fall reda på vad som händer med dem när du säger upp avtalet.

► Bandbredd

Hastigheten på ditt abonnemang är den som levereras hem till dig. Använder du en trådlös router för din uppkoppling kommer fiberns bandbredd att minska något, men kapacitetsminskningen blir liten om du investerar i en kraftfull router. Tänk även på placeringen av routern i hemmet, ju längre ifrån routern du är desto mer försämras kapaciteten. Bandbredden delas mellan alla enheter som är anslutna till routern.

► Utnyttja befintliga ledningar

Både befintliga ledningar för TV och telefoni som finns i huset kan anslutas mot elektronikpaketet. Tänk på att det är viktigt att få ut rätt signalnivå i dina TV-uttag. Signalen påverkas både av kablarna, kopplingar och uttag som har olika dämpning. Är signalnivån fel kan det resultera i dålig bild.

► Ta hjälp

Är du minsta osäker på hur du ska koppla in rekommenderar vi att du anlitar en professionell installatör. Du kan beställa hjälp från oss eller annan valfri firma.



KOM IGÅNG MED FIBERANSLUTNINGEN

En broschyr om elektronikpaketet

Kundsupport

För frågor om våra tjänster, felanmälan eller tidsbokning av hemsupport når ni oss via nedanstående kontaktvägar

☎ 0171-42 00 01

Öppet Mån-Tor 8-20, Fre 8-19 och helger 9-16

🏠 Skogsvägen 2, 749 41 Enköping

Öppet vardagar 9-17

✉ Kundtjanst@lidendata.com

🌐 www.lidnet.se

☎ 0171-42 00 01

✉ kundtjanst@lidendata.com

🏠 Skogsvägen 2

🌐 www.lidnet.se

Så här fungerar elektronikpaketet

Elektronikpaketet monteras normalt av våra installatörer. Du väljer själv var i huset elektronikpaketet ska placeras men vanligtvis monteras det i direkt anslutning till fiberuttaget. Längre kablar än de som ingår i elektronikpaketet kan köpas hos oss. Kabeldragningar kan utföras av installatören mot debitering. Tänk på att det i huset är lättare att dra nätverkskabel och antennkabel än att dra fiberkabel.

Anslut elektronikpaketet till eluttag och kontrollera att lamporna "PWR" och "WAN" tänds. Lyser inte WAN har konvertern inte kontakt med fibernätet, felanmäl till kundtjänst.

1 Internet

Till elektronikpaketet ansluter du din router eller en dator med nätverkskabel som du sätter i uttaget LAN 1. Ska du koppla in flera datorer eller ansluta trådlöst krävs en router.

2 TV

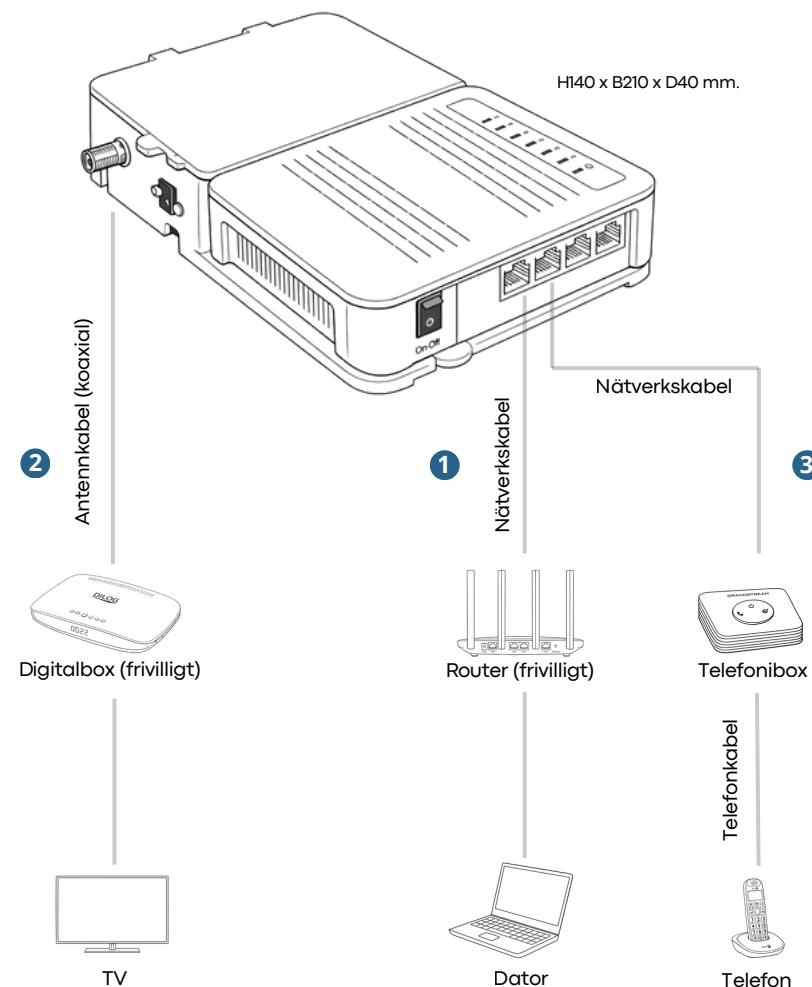
TV-signalen från elektronikpaketet är vanlig antenssignal vilket innebär att du kan ansluta TV-utgången direkt till en TV eller mot ditt befintliga TV-nät i huset. För bättre bild och möjligheten att köpa till fler kanaler kan du komplettera med digital-TV till en eller flera TV-apparater. Det krävs en digitalbox eller CA-modul och ett digitalkort per TV. Det analoga baspaketet kan ses i alla TV-apparater som är anslutna mot elektronikpaketet genom att göra en kanalsökning.

3 Telefoni

Har du beställt IP-telefoni från oss kopplar du telefoniboxens Internetuttag till LAN2 i elektronikpaketet. Du ansluter sedan din vanliga hemtelefon till telefonuttaget i telefoniboxen.

Du hittar mer information om våra tjänster och svar på många vanliga frågor på vår hemsida www.lidnet.se.

Elektronikpaketet



Detta indikerar lamporna

LAN 1-4 - elektronikpaketet har kontakt med ansluten utrustning (ex. router).

LAN Cult sken - du är ansluten med max 100 Mbit/s

LAN Gron sken - du är ansluten med max 1000 Mbit/s.

LAN blinkande sken - porten är aktiv och data överförs.

WAN - elektronikpaketet har kontakt med fibernätet

PWR - elektronikpaketet är anslutet till elnätet och är påslaget

TV-nod - lampan är släckt när signal finns.

Ändras färgen på någon utav lamporna, kontakta kundtjänst 0171-42 00 01